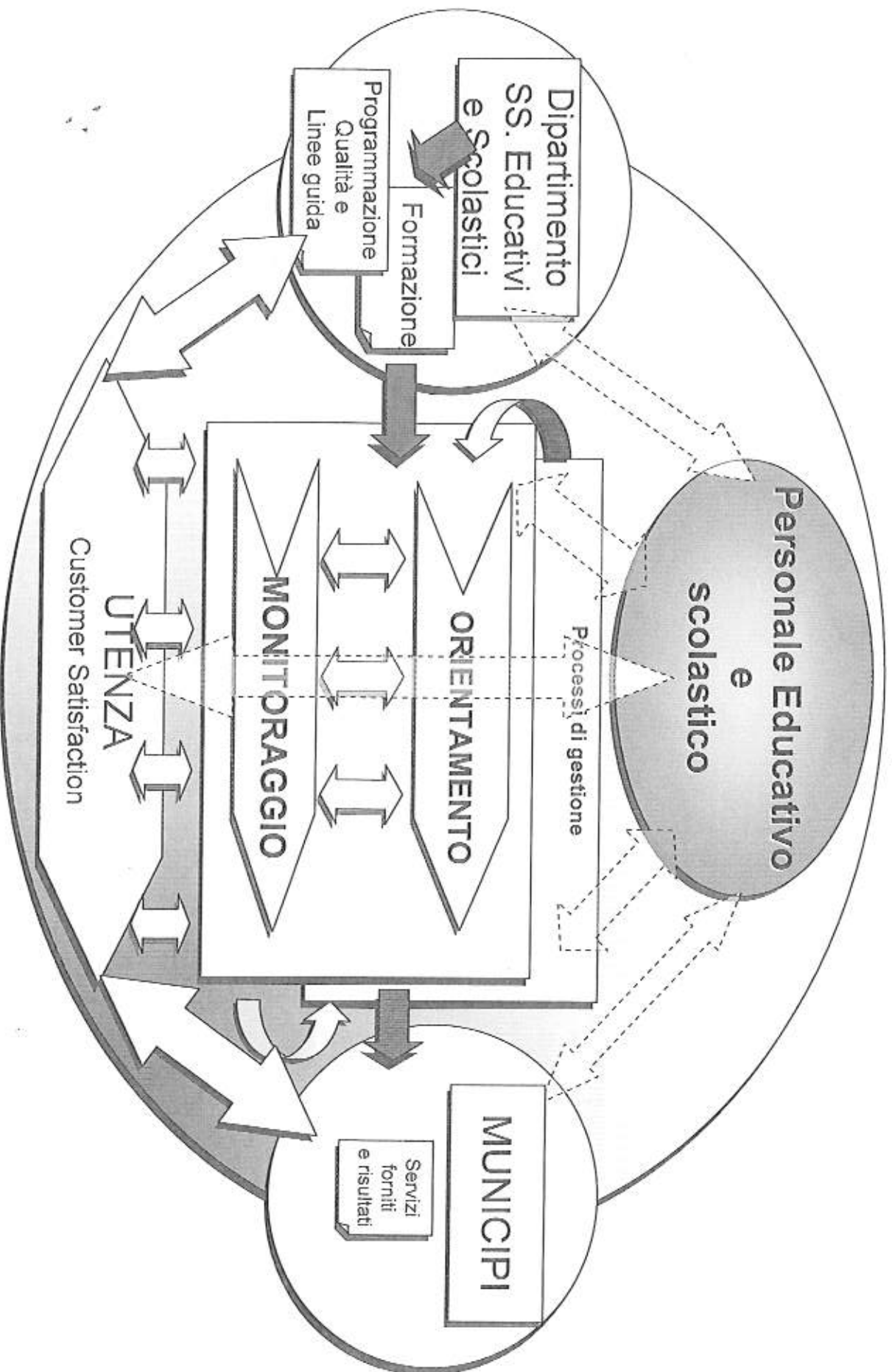


Il Sistema educativo e scolastico di Roma Capitale



Le 4 dimensioni della Qualità

Programmata

- Linee Guida del Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici, Giovani e Pari Opportunità (annuale)
- Linee Guida Municipali (annuale)

Progettata

- Ciascuna Struttura (Nido o Scuola) declina, sulla base delle linee guida ricevute, il proprio Progetto Qualità (annuale)

Erogata

- Il Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici ed i Municipi rilevano, attraverso il Sistema Mesis, i principali macroindicatori quantitativi e qualitativi, secondo un set di Indicatori predefiniti
- (Secondo ciascun Indicatore: annuale, trimestrale, mensile, settimanale, giornaliero)

Percepita

- Rilevazione della customer satisfaction degli utenti (dicembre e maggio)

Gli Istituti contrattuali proposti

Istituto	N° dipendenti	Costo annuo per unità	Costo annuo complessivo
POSES			
Monoambito	142	€ 6.875,00 *	€ 976.250,00
Pluriambito	35	€ 8.125,00 *	€ 284.375,00
Indennità specifiche responsabilità	1.034	€ 1.300,00	€ 1.344.200,00
Produttività	6.240	€ 1.650,00	€ 10.296.000,00
			€ 12.900.825,00

* Compreso risultato

POSES

Situazione attuale	Importo annuo	Criteri di corresponsione
Specifiche responsabilità (art. 70 c.1)	€ 2.500,00	Soggetta a decurtazione per malattia
Specifiche responsabilità (art. 70 c.2)	€ 1.550,00	A partire dal 75% di presenze intero importo
Specifiche responsabilità Settore educativo e scolastico (CCDI 2010)	€ 2.000,00	Soggetta a decurtazione per malattia
Totale	€ 6.050,00	

Situazione proposta	Importo annuo	Criteri di corresponsione
Monoambito	€ 6.875,00	€ 5.500,00 BASE € 1.375,00 RISULTATO
Pluriambito	€ 8.125,00	€ 6.500,00 BASE € 1.625,00 RISULTATO

L'erogazione del risultato è correlata al raggiungimento degli obiettivi di POSES e all'andamento della produttività delle strutture coordinate

Referente settoriale di struttura

Situazione attuale	Importo annuo	Criteri di corresponsione
Articolazione oraria giornaliera	€ 2.000,00 (valore max)	Soggetta a decurtazione per malattia
Specifiche responsabilità Settore educativo e scolastico (CCDI 2010)	€ 1.300,00 (valore max)	Legata alla presenza

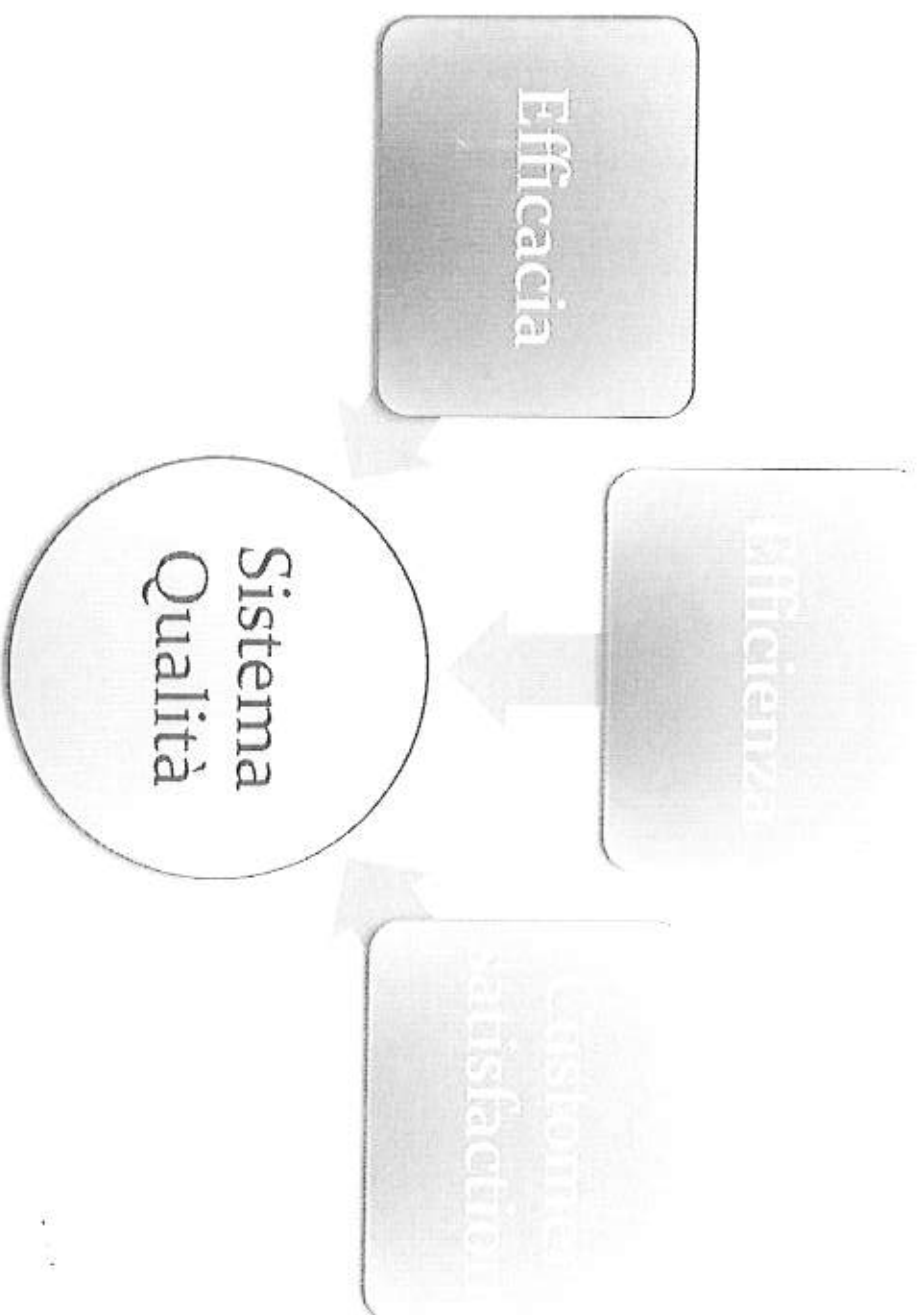
Situazione proposta	Importo annuo	Criteri di corresponsione
Indennità di responsabilità	€ 1.300,00 (valore costante)	E' legata all'attribuzione dell'incarico, non soggetta a decurtazioni
Produttività di sistema	€ 1.650,00 (valore medio, incrementabile con il cumulo dei "residui" della quota A alla quota B)	Meccanismo quote A e B 60% (€ 990,00) prerequisito presenza e apporto complessivo del lavoratore 40% (€ 660,00) suddivisa in: - 50% produttività di struttura - 50% fascia di merito

Educatore e Insegnante

Situazione attuale	Importo annuo	Criteri di corresponsione
Articolazione oraria giornaliera	€ 2.000,00 (valore max)	Soggetta a decurtazione per malattia

Situazione proposta	Importo annuo	Criteri di corresponsione
Produttività di sistema	€ 1.650,00 (valore medio, incrementabile con il cumulo dei "residui" della quota A alla quota B)	Meccanismo quote A e B 60% (€ 990,00) prerequisito presenza e apporto complessivo del lavoratore 40% (€ 660,00) suddivisa in: - 50% produttività di struttura - 50% fascia di merito

Parametri collegati ai criteri di corresponsione



L'efficienza: rapporto input/output

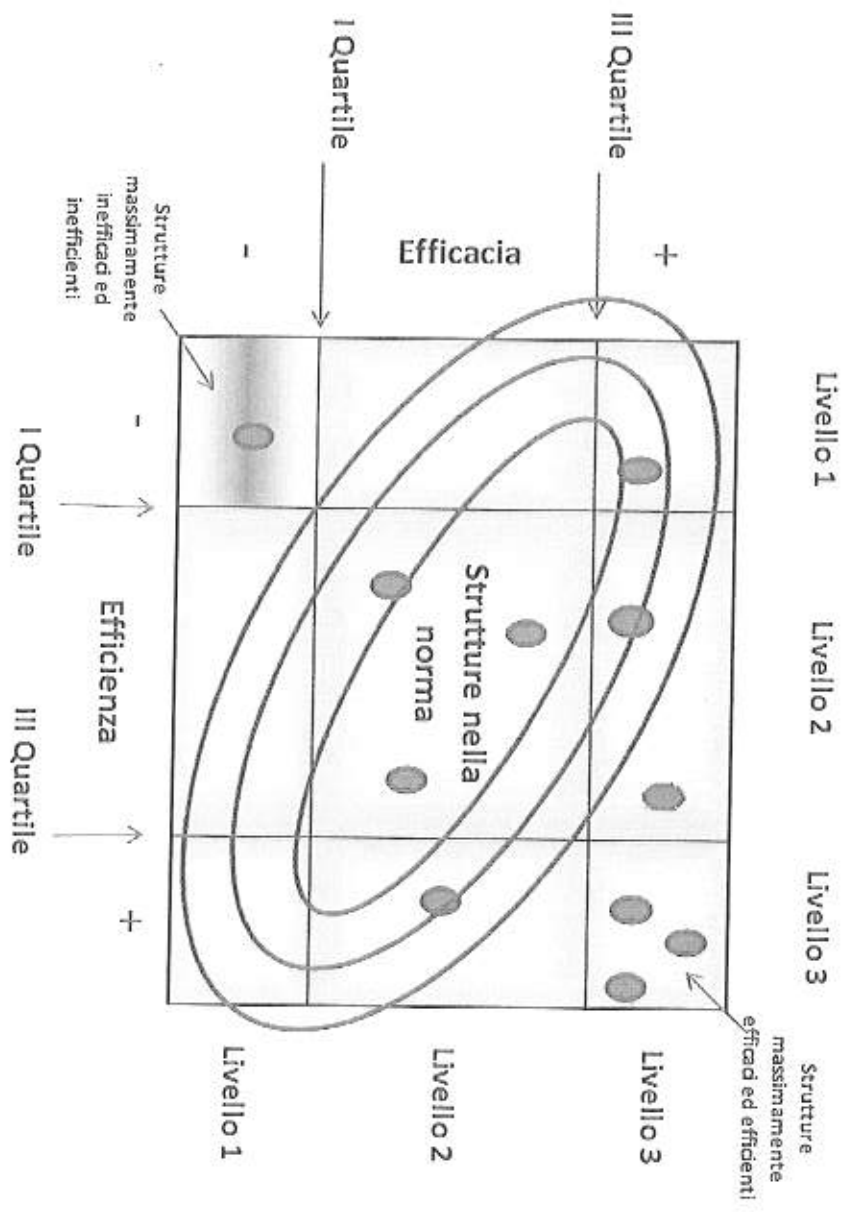


L'efficacia: rapporto output/output

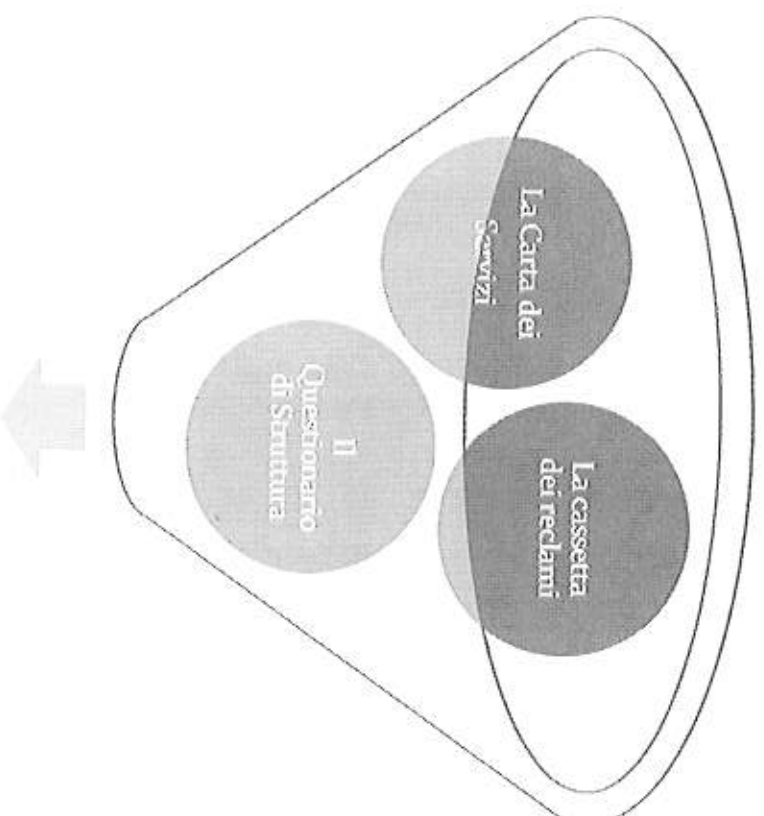
(outcome inteso come esito, risultato durevole e globale del servizio, sullo stato di benessere degli utenti)

INDICE DI REALIZZAZIONE	<ul style="list-style-type: none">• La struttura raggiunge gli obiettivi fissati con le linee guida?
ANALISI DELL'OUTCOME	<ul style="list-style-type: none">• I risultati prodotti sono conformi allo standard?• Si sono verificati eventi "sentinella"?
EFFICACIA RELATIVA	<ul style="list-style-type: none">• Quali sono i risultati della Customer Satisfaction
TASSO DI ABBANDONO	<ul style="list-style-type: none">• N° bambini decaduti o rinunciatari o trasferiti/ N° bambini iscritti alla singola struttura

ANALISI DEI LIVELLI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA



La customer satisfaction



Misurazione